

平素はCREATE by KOOVをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、CREATE by KOOV の利便性向上のために、価格改定を含むサービス内容を変更し、2024年5月7日より新プランでの申し込み受付を開始します。

なお、現在サービスをご利用されているお客様は特別な手続きをせずにお申込みいただいた従来プランを継続してご利用いただけますが、従来プランは2024年4月30日に新規受付を停止、2025年5月1日以降サービス終了となります。

今後もサービス向上に全力を尽くし、皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。引き続きのご愛顧をお願い申し上げます。

1. サービスプランの変更

ご家庭の学習スタイルにあわせて、ご利用いただけるようにサービスプランを変更します。

・配信サービスを廃止し、好きな時に好きなだけCREATE by KOOV 全48コンテンツをご利用いただけるサービスへと変更します。

・キットのキャンセル料発生や12カ月一括プランを廃止し、お好きなタイミングでご利用を停止・再開できるようになります。

・コンテンツを試して、ご納得いただいてからサービス開始できるように、お申込みから7日間は無料体験期間とし、その期間に解約の場合は料金は発生しません。

<変更内容>

		従来プラン	新プラン
利用可能コンテンツ数		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月2回(2コンテンツ/回)配信 ・配信済みコンテンツはコンテンツ利用料支払い期間に限り利用可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・配信サービスは廃止 ・コンテンツ利用料支払い期間中はCREATE by KOOV全48コンテンツを好きな時に好きなだけ利用可能
コンテンツ利用料金	12カ月一括プラン	月々 2,178円 (計 26,136円)	廃止
	月額プラン	2,728円	2,000円
	2年目プラン	495円	廃止
KOOVキット料金	ベーシックキット2	16,478円 ※利用開始月を含めて6か月間未満で解約の場合(ご注文確定後かつ利用期間開始前に解約された場合を含む)キャンセル料として4,980円(不課税)を申し受けます。	24,800円
	拡張パーツセット2	18,000円 ※ 6カ月受講継続いただいた方のみ特別価格にて購入可能	41,800円
KOOVコア交換 スペシャルサポート		5,000円	廃止

無料体験期間	なし	初回申し込み後7日間
支払いタイミング	月額プラン・2年目プランは、毎月28日の19:00（日本時間）に請求	7日間の無料体験期間のあと、最初の決済が開始されます （例：1月1日に申し込みされた方は、1月8日からお支払いが始まります）
紹介キャンペーン	紹介者さまへの特典あり	廃止

※記載料金はすべて税込み価格となります。

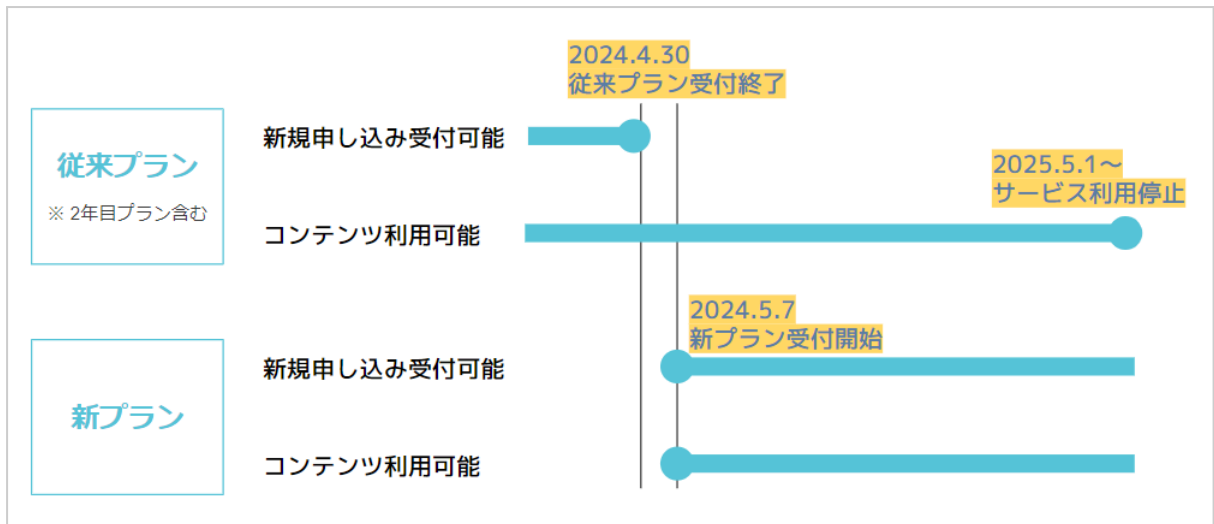
2. 従来プラン受付・利用終了、新プラン受付開始期間

2024年5月7日より、新プランの受付を開始いたします。従来プランはこれまで通りご利用いただけますが、2024年4月30日に新規の受付は停止、2025年5月1日以降はサービス利用停止となります。

従来プランから新プランへの移行をご希望される場合は、従来プランを解約後に新プランにお申し込みをお願いいたします。なお、12か月一括プランのかたのご解約に伴う返金は、「ソニー・グローバルエデュケーション 商品・サービス販売規約」の6-3.「CREATE by KOOV」のコンテンツサービスについて（イ）コンテンツ利用料の返金をご確認ください。

ソニー・グローバルエデュケーション 商品・サービス販売規約

https://www.koov.io/members/toc_purchase_agreements/show



3. 約款、要綱の変更

上記1、2の変更に伴い、「ソニー・グローバルエデュケーション 商品・サービス販売規約」を2024年5月7日に変更予定です。

【お問合せ先】

お客様サポート窓口

https://edu-support.sonyged.com/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=900000092863